

Politique Qualité

Acteur majeur du secteur des explosifs à usage civil, la vocation du Groupe TITANOBEL est de satisfaire de façon totale et durable les besoins de ses clients et parties intéressées. À ce titre, la qualité de nos produits, de nos prestations, de nos équipes, ... doit rester une préoccupation constante.

Notre Système de Management de la Qualité (SMQ) et notre Système de Management de la Sécurité (SGS) sont fondés sur l'amélioration continue de nos processus.

Les exigences de nos clients ainsi que les exigences légales et réglementaires ou normatives applicables à nos activités sont en permanence identifiées, analysées et assimilées. De même, les risques et les opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité de nos produits ou de nos services et sur l'aptitude du groupe à améliorer de manière continue la satisfaction de ses clients et sa rentabilité sont identifiés et pris en compte.

Dans ce cadre, nos objectifs principaux à court terme sont les suivants :

- **développer les compétences et la technicité des collaborateurs du groupe**, par un encadrement de proximité responsable, un recrutement attentif, des formations continues adaptées dont l'efficacité est mesurée régulièrement,
- **rationaliser nos achats** et rechercher les meilleurs rapports qualité/prix tout en pérennisant nos sources d'approvisionnement de matières premières et de produits de négoce,
- **accroître la disponibilité opérationnelle et le taux d'emploi** de nos parcs de véhicules et de foreuses,
- **mettre au point des moyens de production de produits explosifs innovants et projetables** permettant d'assurer la présence du groupe à l'international,
- **améliorer la diffusion en interne comme vers l'extérieur d'une information fiable, objective et partagée**, et favoriser la diffusion du retour d'expérience,
- **simplifier nos processus opérationnels** et développer des outils de management et de suivi de la performance fiables, simples et faciles d'accès et d'emploi.

Chaque membre du Comité de Direction doit s'assurer que ces orientations se déclinent dans le ou les processus qu'il pilote aux travers d'objectifs et d'indicateurs spécifiques opérationnels et cohérents.

Je demande à chaque collaborateur du groupe TITANOBEL une totale implication dans la stratégie définie et la recherche de la satisfaction de nos partenaires en :

- **étant disponible et réactif aux besoins et attentes de nos clients**, en cherchant à en percevoir la satisfaction réelle et en conservant envers eux une attitude respectueuse, afin de les fidéliser,
- **privilegiant le travail en équipe multidisciplinaire**, afin de pouvoir apporter une contribution efficace et la plus complète et ouverte possible aux projets du groupe et aux exigences de ses partenaires et clients,
- **affichant en permanence une attitude positive et volontariste et une volonté de progresser**, et une acceptation de remise en cause quand elle est nécessaire.

L'encadrement à tous les niveaux doit favoriser et valoriser ces attitudes.

Fait à Pontailleur-sur-Saône le 3 septembre 2018

A blue ink signature of Frédéric MEY, written in a cursive style.

Frédéric MEY
Président