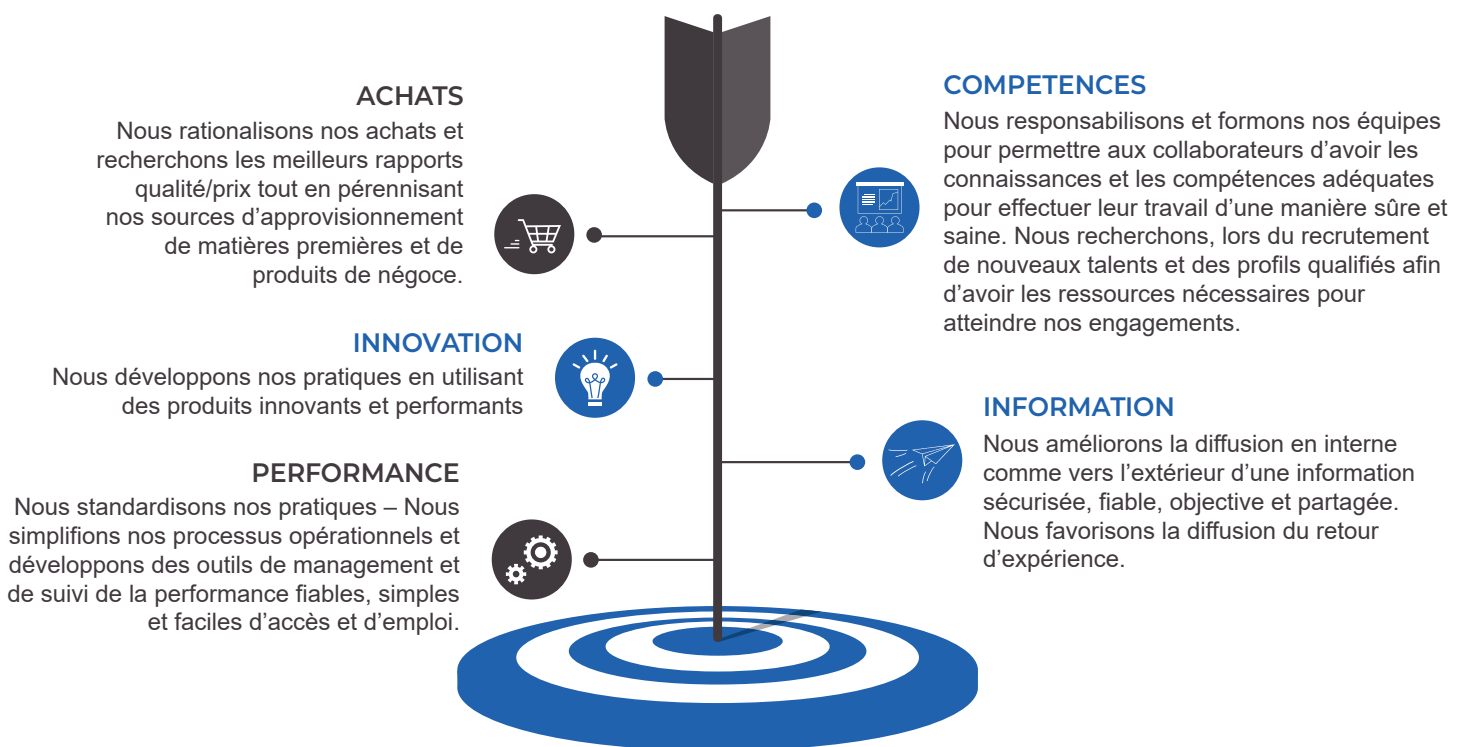


Acteur majeur du secteur des explosifs à usage civil, le groupe TITANOBEL s'engage à :

- Satisfaire de façon totale et durable les besoins et la satisfaction de ses clients et parties intéressées,
- Etablir et maintenir un Système de Management de la Qualité basé sur des processus et outils efficaces, conforme aux exigences légales, réglementaires, contractuelles et toutes autres exigences applicables telles que le norme ISO 9001,
- Identifier et prendre en compte les risques et les opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité de nos produits, de nos prestations de services et sur les enjeux pertinents du Groupe,
- Fournir des produits et prestations de services de qualité,
- Promouvoir l'amélioration continue en étant proactif et en offrant des solutions innovatrices.

Dans ce cadre, nos objectifs principaux à court terme sont les suivants :



Nous déployons cette politique et traduisons les principes directeurs en objectifs opérationnels et cohérents dans toute notre organisation. Cette politique doit également s'inscrire dans les valeurs et les engagements d'Incitec Pivot Limited.

Nous devons décliner ces orientations avec une totale implication dans la stratégie définie et la recherche de la satisfaction de nos partenaires en :

- étant disponible et réactif aux besoins et attentes de nos clients, en cherchant à en percevoir la satisfaction réelle et en conservant envers eux une attitude respectueuse, afin de les fidéliser,
- développant une attitude positive du client et de bonnes relations avec les fournisseurs qui profitent et font croire l'entreprise,
- privilégiant le travail en équipe multidisciplinaire, afin de pouvoir apporter une contribution efficace et la plus complète et ouverte possible aux projets du groupe et aux exigences de ses partenaires et clients,
- affichant en permanence une attitude positive et volontariste et une volonté de progresser, et une acceptation de remise en cause quand elle est nécessaire. L'encadrement à tous les niveaux doit favoriser et valoriser ces attitudes.

04/11/2022

S. RABUT

Fait à Pontallier-sur-Saône

Stéphane RABUT

